



ИНФОРМАЦИЯ, ЗАЩИТА И АВТОМАТИЗАЦИЯ

Мы создаем комплексные информационные продукты, решаем задачи автоматизации производства, обслуживания и управления.

Имея опыт работы с коммерческими и государственными учреждениями, мы умеем проектировать масштабируемые системы, которые предполагают долгосрочную эксплуатацию.

Наши решения доказывают на практике свою экономическую обоснованность, эффективность и производительность.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- информационные системы — приложения автоматизации рутинных процессов организации, а также системы управления взаимоотношениями с клиентами;
- информационная безопасность — интеграция комплекса защищенных средств коммуникации и хранения документов, рекомендованного специальными службами России для применения в учреждениях государственного сектора;
- публичные информационные ресурсы — системы продвижения продуктов компании, средства автоматизированного обслуживания, публичные и внутренние порталы для информирования клиентов, партнёров или сотрудников.

АВТОМАТИЗАЦИЯ РАБОЧИХ ПРОЦЕССОВ

Главное направление нашей деятельности — создание информационных систем и автоматизация рутинных процессов организации клиента.

Мы разрабатываем системы, которые повышают производительность предприятия, снимают нагрузку с персонала, ведут учет деятельности, повышают качество обслуживания клиентов и обеспечивают полный контроль бизнес-процесса в онлайн режиме.

Наши специалисты успешно применяют знания в таких сферах, как:

- банкинг и финансовые услуги;
- здравоохранение и контроль медицинского оборудования;
- телекоммуникации и защита информации;
- складской учет и дистрибуция;
- логистика и управление транспортом;
- управление персоналом и клиентами;
- документооборот;
- исследования, контроль качества и сертификация.

ПРАКТИКА

Мы убедились на опыте, что ряд подсистем способны полностью заменить отделы, переквалифицируя сотрудников в операторов автоматизированных систем.

Так мы провели успешную автоматизацию отдела продаж компании экспортёра промышленного оборудования, сократив отдел из тридцати менеджеров до пяти операторов информационной системы.

Наиболее распространенные задачи — это автоматизация сегментов:

- создание, учет и хранение документации;
- учет материально-технических ресурсов;
- онлайн мониторинг деятельности;
- финансовая и производственная аналитика;
- контроль эффективности сотрудников;
- обслуживание и поддержка клиентов;
- работа с поставщиками и сетями сбыта;
- обеспечение каналов внутренней связи.

Находясь на пороге четвертой промышленной революции, экономическая эффективность подобных систем обосновывается ещё на первом этапе расчета сокращения издержек на персонал, помещения и оборудование.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ

Мы умеем выстраивать хорошие рабочие отношения в духе партнёрства, ведь процесс разработки комплексных систем требует усердия, как со стороны разработчика, так и со стороны экспертов заказчика.

Избегая любых задержек, мы следуем гибким подходам в производстве, наращивая функциональность подсистем инкрементально — по мере возникновения новых требований производства.

Такой подход позволяет избежать издержек, связанных с долгосрочным проектированием, обеспечить быстрое внедрение базового продукта на предприятии, а вместе с тем, получить первый отклик от администраторов системы.

ХАРАКТЕРНАЯ СХЕМА РАБОТЫ

- консультации с заказчиком и специалистами области;
- формирование экспертно-аналитической группы;
- выявление действий, замедляющих производственный процесс;
- создание рабочей группы и разработка средств автоматизации;
- проектирование базового каркаса системы;
- итеративное наращивание возможностей системы.

Наш отдел разработки представлен квалифицированными специалистами с опытом разработки от 5 до 20 лет в сфере построения информационных систем для банковских, телекоммуникационных и государственных структур, в том числе такого гиганта, как «Почта России».



В постоянный состав включены опытные менеджеры проектов, бизнес-аналитики, архитекторы и разработчики программного обеспечения.

Работая в новых отраслях, мы привлекаем ведущих экспертов области для обеспечения гарантированно высокого результата.

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Следуя принципу обеспечения максимальной защиты продуктов нашего производства, мы уверены, что информационная безопасность – это одно из базовых требований к разработке программного обеспечения.

Совместно с нашим партнёром, российской компанией «Киберника», мы поставляем нашим клиентам защищённые средства внутренней связи и планирования на базе комплекса «Сибрус».

Комплекс обеспечивает возможность текстовой, голосовой и видео коммуникации, управление файлами в облачном хранилище, организацию конференций и планирование задач.

ПРАКТИКА

«Сибрус» — единственный комплекс российского производства по обеспечению высокой степени защиты информации, получивший официальную рекомендацию в органах ФАПСИ и ФСО.

Комплекс рекомендован к использованию в государственных структурах, а также в компаниях, деятельность которых связана с хранением информации, являющейся государственной или корпоративной тайной.

Важным отличием комплекса является возможность прозрачного развёртывания системы из исходного кода на вычислительных узлах заказчика.

Таким образом, заказчик полностью контролирует установку и эксплуатацию системы, без привлечения сторонних специалистов или служб.

Интегрируя средства защиты в наши продукты, мы являемся отличным партнёром для структур, которые стремятся повысить защищённость информации, производительность, эффективность и качество производства, планомерно сокращая расходы на рутинных задачах.



ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА

Безусловно, наши клиенты нуждаются не только в повышении производительности своих бизнес-процессов, но и в создании удобных информационных ресурсов для презентации товаров и услуг.

Мы создаем современные порталы, интересные медиа ресурсы, удобные средства электронной коммерции и быстрые мобильные приложения.

Используя наш опыт в информационных системах, мы привнесли толику автоматизации в процессы издательства, информирования и дистрибуции товаров публичных информационных систем.



Управление контентом на наших системах может осуществляться пользователями без дополнительной подготовки, при этом мы заботимся о сохранении выработанного стиля организации.

Мы осуществляем поддержку в издательстве, информационном насыщении ресурсов текстовым и медиа содержанием.

Основной задачей при создании информационных продуктов считаем эффективность подачи материала в свете репутационной политики организации. Так, в постоянном штате компании трудятся профессиональные редакторы, авторы, художники и фотографы с многолетним опытом работы в федеральных СМИ.

Имеем опыт работы с продвижением региональных представительств, таких как, локализация российских ресурсов компаний Opel и Parmalat.

Сотрудничаем с экспортёрами, представляя российскую продукцию для зарубежных потребителей с учетом культурных предпочтений и тенденций региона распространения.

Полагаясь на опыт в разработке инфопродуктов, мы предлагаем нашим клиентам рабочие схемы организации контента, локализации и распространения информации, способы монетизации и интеграции с партнёрскими сетями.